



**Πρακτικά της 7<sup>ης</sup> Συνεδρίας  
της Επιτροπής Συμβάσεων του ΕΟΑ Λεμεσού,  
που πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 07 Ιανουαρίου 2025 και ώρα 13:00 (1/2025)**

**Παρόντες:**

Γιάννης Τσουλόφτας

Λουκάς Σπαθάρης

Ευθύβουλος Χαραλάμπους

Πρόεδρος ΕΟΑ και Επιτροπής

Δημοτικός Σύμβουλος Λεμεσού, Μέλος

Πρόεδρος Κοινοτικού Συμβουλίου Αλέκτορας, Μέλος

**Απόντες:**

Αχιλλέας Λεωνίδου

Ευγένιος Μιχαήλ

Δημοτικός Σύμβουλος Λεμεσού, Μέλος

Πρόεδρος Κοινοτικού Συμβουλίου Ομόδους, Μέλος

**Παρακαθήμενοι (χωρίς να λαμβάνουν μέρος στη διαδικασία λήψης αποφάσεων):**

Σωκράτης Μεταξάς

Προσωρινός Γενικός Διευθυντής

Ο Πρόεδρος καλωσόρισε τους παρευρισκόμενους στη Συνεδρία και ενημέρωσε τα παρόντα μέλη ότι η Ημερήσια Διάταξη στάλθηκε στην Αρμόδια Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και στην Ελεγκτική Υπηρεσία για να δοθεί δυνατότητα, εάν και εφόσον το κρίνουν σκόπιμο, να παραστούν στη Συνεδρία της Επιτροπής Συμβάσεων.

Πριν την έναρξη της συζήτησης των θεμάτων, η Επιτροπή ενημερώθηκε ότι τα Μέλη, Αχιλλέας Λεωνίδου και Ευγένιος Μιχαήλ, ειδοποίησαν ότι δεν μπορούσαν να συμμετάσχουν στη Συνεδρία. Τα έντυπα με το αιτιολογικό της απουσίας τους βρίσκονται καταχωρημένα στον φάκελο της 7<sup>ης</sup> Συνεδρίας της Επιτροπής Συμβάσεων.

**ΜΕΡΟΣ Α: Πρακτικά**

**Θέμα Α1: Έγκριση πρακτικών 6<sup>ης</sup> Συνεδρίας της Επιτροπής Συμβάσεων για το έτος 2024, ημερομηνίας 18/12/2024.**

Προσχέδιο των Πρακτικών αναρτήθηκε σε ηλεκτρονική μορφή στην πύλη e-meetings και ήταν διαθέσιμο στα Μέλη πριν την έναρξη της Συνεδρίας της Επιτροπής Συμβάσεων.

Ο Πρόεδρος, αφού εισήγαγε το θέμα, παρέπεμψε τα μέλη στα Πρακτικά της 6<sup>ης</sup> Συνεδρίας της Επιτροπής Συμβάσεων. Ο Πρόεδρος αφού ρώτησε κατά πόσον υπάρχουν οποιεσδήποτε παρατηρήσεις, ζήτησε την έγκρισή τους.

Τα Μέλη είχαν μελετήσει τα Πρακτικά και ενημερώθηκαν όσον αφορά τα θέματα και τις αποφάσεις της 6<sup>ης</sup> Συνεδρίας της Επιτροπής Συμβάσεων, όπως καταγράφονται στα σχετικά Πρακτικά.

**Απόφαση**

Η Επιτροπή Συμβάσεων ενέκρινε τα Πρακτικά της 6<sup>ης</sup> Συνεδρίας για το έτος 2024, ημερομηνίας 18/12/2024.



## ΜΕΡΟΣ Β: Θέματα Προ-συμβατικού σταδίου

**Θέμα Β1: Διαγωνισμός αρ. 1/2025 για την παροχή υπηρεσιών για εξυπηρέτηση του κοινού στον Επαρχιακό Οργανισμό Αυτοδιοίκησης Λεμεσού – Προκήρυξη Διαγωνισμού με Συνοπτική Διαδικασία, βάσει του άρθρου 90(1)(γ) του Νόμου 73(Ι)/2016.**

Ο Πρόεδρος, αφού εισήγαγε το θέμα, έδωσε το λόγο στον Προσωρινό Γενικό Διευθυντή ο οποίος επεξήγησε το θέμα και παρέπεμψε τα μέλη στο Εσωτερικό Σημείωμα τ. Εσωτερικού Ελεγκτή αποσπασμέ [REDACTED] στο γραφείο του Προέδρου ΕΟΑ, [REDACTED] ημερομηνίας 27/12/2024, αντίγραφο του οποίου επισυνάφθηκε ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 του Σημειώματος του για τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ημερομηνίας 02/01/2025.

Τα Έγγραφα του Διαγωνισμού με αρ. 1/2025, αναρτήθηκαν στην πύλη e-meetings για έγκριση από τα μέλη της Επιτροπής Συμβάσεων.

Ακολούθησε εξέταση των Εγγράφων του Διαγωνισμού και συζήτηση κατά την οποία υποβλήθηκαν διάφορες ερωτήσεις όσον αφορά τους όρους και τα έγγραφα του Διαγωνισμού, οι οποίες και απαντήθηκαν.

### Απόφαση

Η Επιτροπή Συμβάσεων, μετά από συζήτηση και μελέτη του Εσωτερικού Σημειώματος τ. Εσωτερικού Ελεγκτή αποσπασμέ [REDACTED] στο γραφείο του Προέδρου ΕΟΑ, [REDACTED] ημερομηνίας 27/12/2024, και των Εγγράφων του Διαγωνισμού με αρ. 1/2025, συμφώνησε με τους όρους που περιέχονται στα Έγγραφα του Διαγωνισμού και τα κριτήρια που περιλαμβάνονται σε αυτά και εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο τα ακόλουθα:

- α) την προκήρυξη του Διαγωνισμού με Συνοπτική Διαδικασία, σύμφωνα με το Άρθρο 90(1)(γ) του Ν.73(Ι)/2016.
- β) να προσκληθούν οι ακόλουθοι Οικονομικοί Φορείς να λάβουν μέρος στο Διαγωνισμό:

- 1) [REDACTED]
- 2) [REDACTED]
- 3) [REDACTED]
- 4) [REDACTED]

- γ) τον ορισμό των ακόλουθων Λειτουργών ως μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης η οποία να προχωρήσει με την μελέτη και αξιολόγηση των προτάσεων που θα υποβληθούν και να ετοιμάσει το σχετικό Πρακτικό/Εκθεση Αξιολόγησης με τις συστάσεις της, όσον αφορά τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, το οποίο να υποβληθεί πρώτα στην Επιτροπή Συμβάσεων και μετά στο Διοικητικό Συμβούλιο για λήψη απόφασης.

- 1. [REDACTED]
- 2. [REDACTED]
- 3. [REDACTED]

Υπεύθυνος Συντονιστής Σύμβασης: [REDACTED]  
Συντονιστής Επιτροπής Αξιολόγησης: [REDACTED]

Εκτιμώμενη Αξία: €36.000 μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Ημερομηνία υποβολής προσφορών: Θα καθοριστεί μετά την έγκριση του θέματος από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Κατά προσέγγιση ημερομηνία προκήρυξης του διαγωνισμού: Μετά την εξέταση και έγκριση του θέματος από το Διοικητικό Συμβούλιο που προγραμματίστηκε να συνεδριάσει στις 13/01/2025.

**Θέμα Β2: Διαγωνισμός αρ. 2/2025 για αγορά Υπηρεσιών τριών λειτουργιών για τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της εταιρείας Enresis Loyalty Management Ltd, με διαδικασία Διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη Δημοσίευση βάσει του άρθρου 29(2)(β)(ii) του Ν.73(Ι)/2016.**

Ο Πρόεδρος, αφού εισήγαγε το θέμα, έδωσε το λόγο στον Προσωρινό Γενικό Διευθυντή ο οποίος επεξήγησε το θέμα και παρέπεμψε τα μέλη στο Εσωτερικό Σημείωμα Τμήματος Τεχνικού Μηχανικού Α' Τάξης, [REDACTED] ημερομηνίας 27/12/2024, αντίγραφο του οποίου επισυνάφθηκε ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 του Σημειώματος του για τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ημερομηνίας 02/01/2025.

Ακολούθησε εξέταση του Εσωτερικού Σημειώματος και συζήτηση κατά την οποία υποβλήθηκαν διάφορες ερωτήσεις, οι οποίες και απαντήθηκαν.

#### **Απόφαση**

Η Επιτροπή Συμβάσεων, μετά από συζήτηση του θέματος, συμφώνησε με τις συστάσεις Τμήματος Τεχνικού Μηχανικού Α' Τάξης, [REDACTED] ημερομηνίας 27/12/2024, όπως καταγράφονται στο Εσωτερικό Σημείωμα [REDACTED] ημερομηνίας 27/12/2024, αντίγραφο του οποίου επισυνάφθηκε ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 του Σημειώματος του Προσωρινού Γενικού Διευθυντή για τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ημερομηνίας 02/01/2025.

Συγκεκριμένα, η Επιτροπή Συμβάσεων εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο τα ακόλουθα:

- α) να εγκρίνει την αγορά υπηρεσιών τριών λειτουργιών από την εταιρεία Enresis Loyalty Management Ltd, για τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω του τηλεφωνικού κέντρου, με τη διαδικασία Διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη Δημοσίευση βάσει του άρθρου 29(2)(β)(ii) του Ν.73(Ι)/2016, εφόσον δεν υφίσταται ανταγωνισμός για τεχνικούς λόγους, αφού όλα τα τηλεφωνήματα προς τον ΕΟΑ Λεμεσού γίνονται μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της εν λόγω εταιρείας, στις τιμές όπως καταγράφονται στον πιο κάτω πίνακα.

| Παρεχόμενες Υπηρεσίες                                                            | Αρ. Λειτουργιών | Μηνιαίο Κόστος ανά Λειτουργό € |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Με φυσική παρουσία στα γραφεία της Διεύθυνσης Αδειοδότησης                       | 2               | 1.700                          |
| Εξ αποστάσεως αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση του κοινού σε θέματα αδειοδότησης | 1               | 1.500                          |

- β) Η Συνολική Αξία της Σύμβασης, για περίοδο περίπου 7 μήνες, να μην υπερβεί το ποσό των €35.000 πλέον ΦΠΑ.

γ) Η παροχή των υπηρεσιών να τερματιστεί με την έναρξη της εκτέλεσης της νέας σύμβασης αρ. 7/2024 για παροχή υπηρεσιών 24ωρης διαχείρισης και λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου του ΕΟΑ Λεμεσού.

δ) τον ορισμό του Υπεύθυνου Συντονιστή Σύμβασης: [REDACTED]

**Θέμα Β3: Διάφορα.**

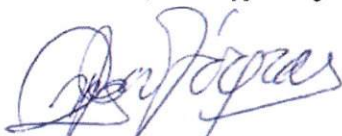
Δεν προέκυψε οποιοδήποτε νέο θέμα προς συζήτηση.

**ΜΕΡΟΣ Γ: Θέματα Εκτέλεσης Συμβάσεων**

**Θέμα Γ1: Διάφορα.**

Δεν προέκυψε οποιοδήποτε νέο θέμα προς συζήτηση.

Η Συνεδρία έληξε στις 13:40.



Γιάννης Τσουλόφτας  
Πρόεδρος

ΓΤ/Γγ/εχ